

営業再開のお知らせ

2025年8月6日

平素はフレックスホテルをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、フレックスホテル内レストラン「フレックスダイニング」におきまして、黄色ブドウ球菌を原因とする食中毒事故が発生し、体調を崩されたお客様とそのご家族の方々には、多大なる苦痛とご迷惑をお掛けしました事を深くお詫び申し上げます。

又、当ホテルを日頃よりご愛顧頂いておりますお客様にも、ご不安やご心配をお掛けしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

2025年8月2日に松阪保健所より営業禁止の行政処分につきましては、所轄保健所の指導により、2025年8月5日に営業禁止命令処分の解除の通知がございました。

当ホテルにつきましては、衛生管理の再強化、従業員の再教育、営業体制を万全の状態に整備し、8月9日（土）より営業を再開させて頂く事をお知らせいたします。

今後共、安全対策の強化はもちろんのこと、お客様が安心安全にご利用頂けるよう取り組んでまいります。

1、 営業再開日

2025年8月9日（土） 朝食より

2、 再発防止策について

当ホテルにおきまして、所轄である松阪保健所より再発防止に向けた指導のもと、調理場区画における清掃消毒を行い、保健所による衛生検査を実施して処分解除の通知を頂きました。

再発防止に向け、以下の事項を実施してまいります

- ① 調理環境の衛生管理の強化
- ② 従業員の健康管理
- ③ 従業員の衛生管理の体制強化

弊社は今回の事態を厳粛に受け止め、深く反省するとともに、今後の再発防止に向けまして、より一層衛生管理と社内教育の徹底を図り、食の安全の確保に万全を期していく所存です。お客様並びに関係者の皆様におかれましては、今後共変わらぬご支援を賜ります様お願い申し上げます。